

Dalla segnalazione alla prevenzione: come attivare il vero motore della sicurezza

Presentazione casi di studio:
PILKINGTON, ZETRONIC, BELTRAME, XYLEM,
MITSUBISHI ELECTRIC, FRANKE, ALLNEX



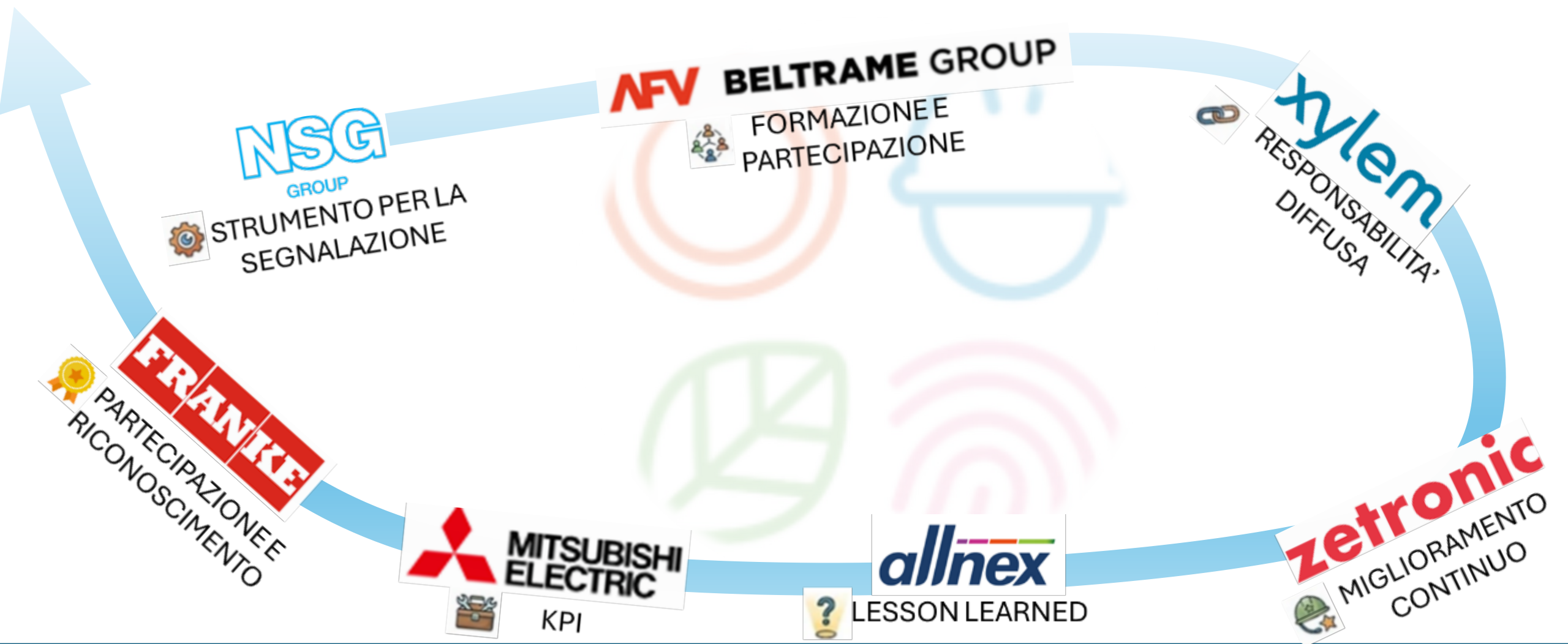
Relatori:

Claudio Petrella - PILKINGTON / NSG Group
Michele Grego - ZETRONIC



<https://www.linkedin.com/groups/12252478/>

La segnalazione da diversi punti di vista



Il caso di studio Pilkington – NSG Group

La condivisione di informazioni, prassi, procedure e Near Miss.

Se una soluzione funziona, può proteggere un collega dall'altra parte del mondo.

La condivisione come vantaggio strategico



Auto: 28 Plants

Arch: 21 Plants

CT: 7 Plants



L'evoluzione dei Near miss: da dato statistico a termometro legale



Evoluzione del sistema di segnalazione in Pilkington



**2012-2017
(Burocrazia)**

Segnalazioni
limitate & bassa
partecipazione.



**2018-2021
(Formazione)**

Coinvolgimento
dei lavoratori &
Near Miss.



**2022-2023
(Transizione)**

Segnalazioni
tramite QR Code.



**2024+
(Innovazione)**

Segnalazioni tramite
App (Snapfix).
Tracciabilità e
prevenzione in
tempo reale.

**Il passaggio fondamentale → dalla burocrazia
all'innovazione partecipativa**

L'introduzione del sistema Snapfix – 01/2024

MS Forms (Il collo di bottiglia)

-  12 domande complesse
-  Nessuna foto
-  Usato quasi esclusivamente dal team H&S

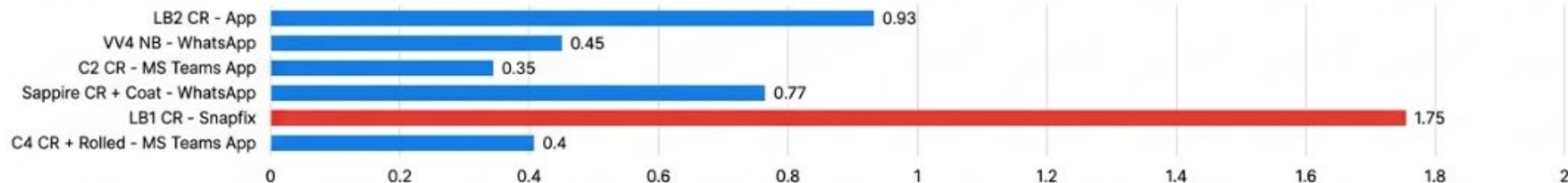
WhatsApp (Il caos non tracciato)

-  Nessuna restrizione sulle informazioni
-  Foto + testo libero
-  Richiede enorme lavoro amministrativo per processare le informazioni

Snapfix App (La frizione zero)

-  Basato su fotocamera
-  Solo descrizione + 2 campi obbligatori
-  Usato da operatori, ingegneri e fornitori
-  Nessun login richiesto (versione QR)

Media Segnalazioni per Dipendente / Nessun Infortunio



Analisi dei metodi di Project Safety Reporting dell'Engineering Pilkington

Dalla teoria alla pratica – cantiere HPR 04/2024

PROJECT VE1 HPR

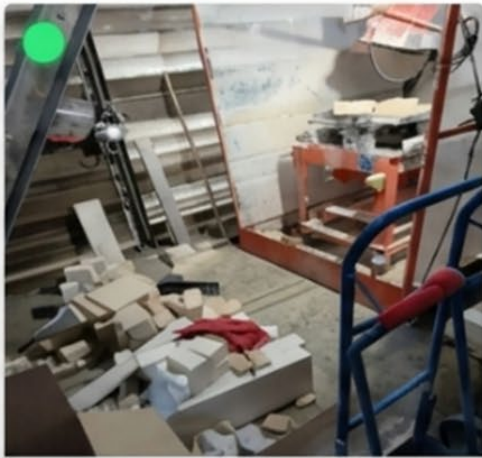
NSG
GROUP



Loose pipes create tripping hazard

⌚ Apr 15, 07:18

📌 Apr 15, 07:49



Right hand side water circular saw

⌚ Apr 15, 15:08

📌 Apr 15, 15:27



Too many trip hazards

⌚ Apr 15, 14:24

📌 Apr 15, 15:22



Trip hazard where the workers are walking

⌚ Apr 15, 15:20

📌 Apr 15, 15:20

240

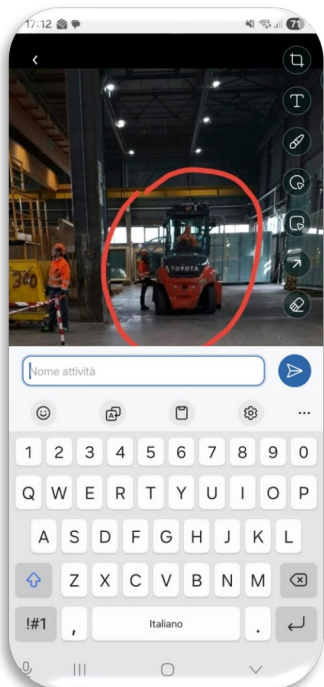
**Segnalazioni in
soli 19 giorni!
Dal 04/04 al
25/04/2024**



snapfix

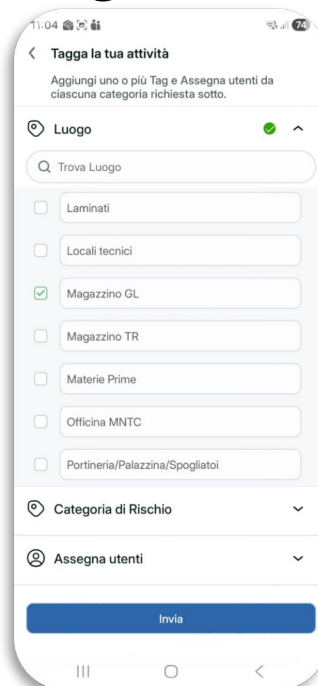
Come funziona: flusso operativo a zero-attrito

1. Vedi e Scatta (Rilevazione visiva)



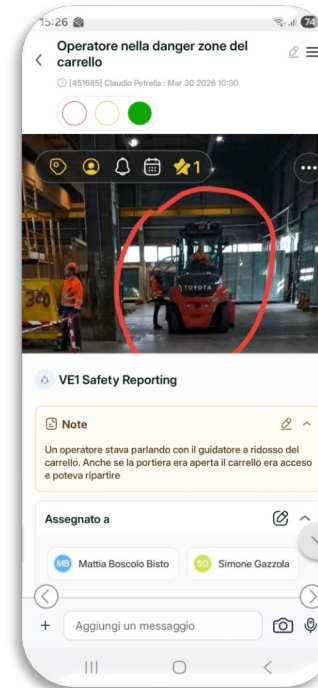
L'operatore nota un'anomalia.
Nessun modulo da compilare, basta una
foto geolocalizzata.

2. Tagga & Assegna (Categorizzazione)



Inserimento rapido di TAG (luogo e
rischio) e assegnazione diretta al
responsabile

3. Traccia e risolvi (Monitoraggio Attivo)



Il ciclo di vita è visibile a tutti!
● Nuovo → ● Preso in carica → ● Chiuso

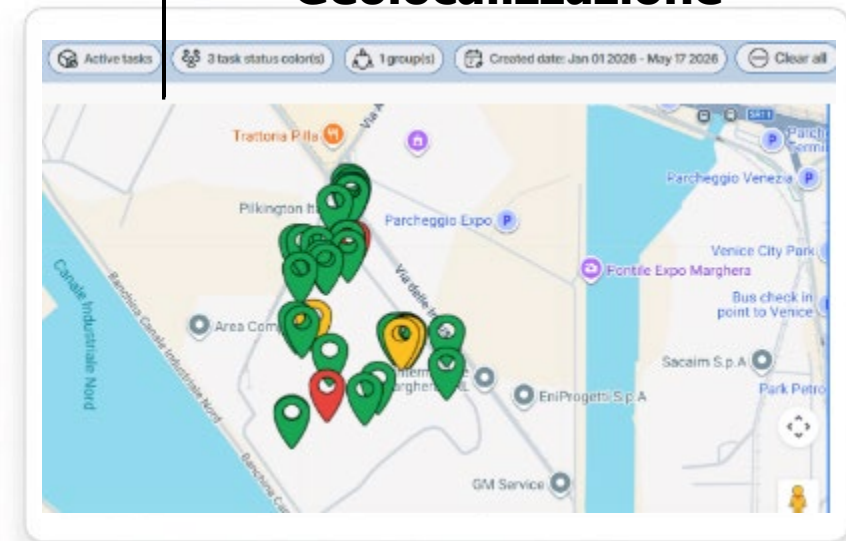
Come funziona: mappare il rischio in tempo reale

Tracciabilità visiva

The screenshot shows the Snapfix mobile app interface. At the top, there's a header with a back arrow, a user icon, 'VE1 Safety Reporting', and a settings gear. Below this is a search bar and a filter icon. A status bar shows 10 red, 24 yellow, and 713 green items. The main list contains several safety incidents, each with a photo, a description, a status icon, a category, and a timestamp.

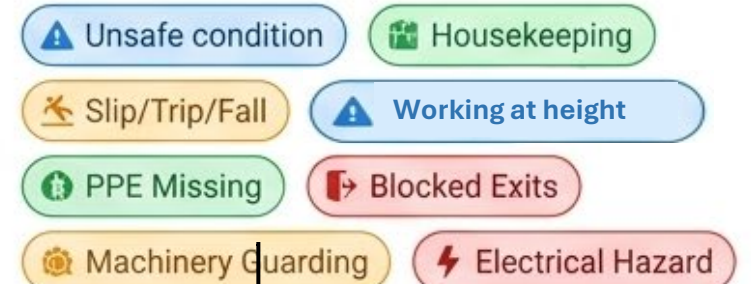
Incident Description	Status	Category	Timestamp
Presenza polvere intercalare su pavimentazione	40	Lamin... Cadut... +1	May 15, 2026 14:47
traverso in cemento muro perimetrale spezzato	10	Hot End Danger zone	May 15, 2026 14:46
Cloche pericolante sideloader 65B3	10	Magazz... Caduta o...	May 15, 2026 14:45
Perno schienale C124 fuoriuscito	10	Lamin... Mov... +1	May 15, 2026 14:41
Urto sbarra M53	10	Laminati Movimenta...	Apr 20, 2026 14:52
Vetro rotto pericoloso	10	Mater... Cadut... +1	Apr 03, 2026 09:16
scala non idonea e pericolante	10	Hot End Cadute dall'...	Mar 30, 2026 12:21
Porta pericolante	10	Hot End Cadut... +1	Mar 26, 2026 16:22

Geolocalizzazione



Filtri by Tags.

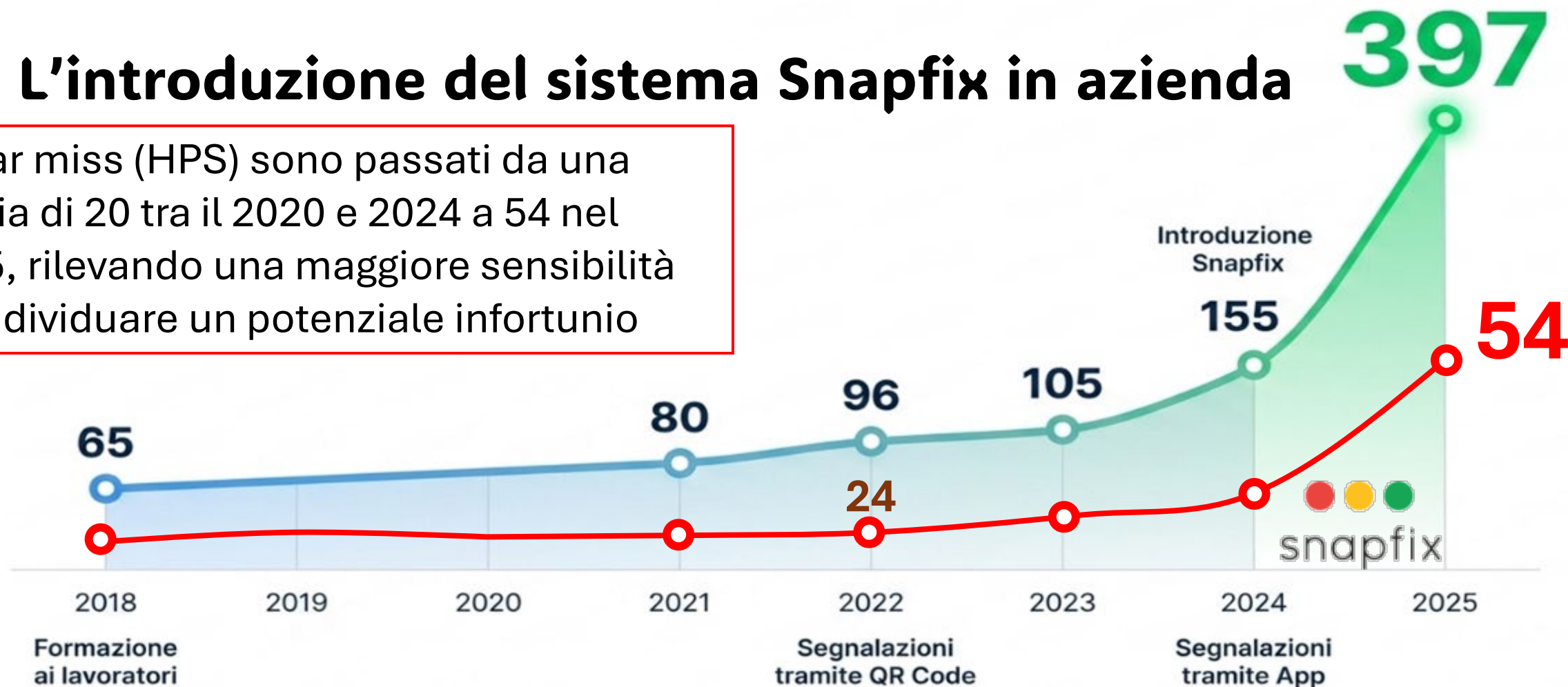
Categorizzazione automatica.



Categorizzazione

L'introduzione del sistema Snapfix in azienda

I Near miss (HPS) sono passati da una media di 20 tra il 2020 e 2024 a 54 nel 2025, rilevando una maggiore sensibilità ad individuare un potenziale infortunio



Il risultato: crescita esponenziale della cultura della prevenzione da parte dei Preposti

L'integrazione dei fornitori: impatto sistematico

Safety KPI Results Contractor - da 06/2025

KPI	Before System	After Implementation
BBS Observations	several	significantly reduced
Safety Warning	2 / year	31 / 6 month
Gemba Walk	4 / year	22 / 6 month
Contractor Internal Training	irregular	Systematic every quater

Fornitori partecipanti attivi alla gestione della sicurezza aziendale



**L'innovazione non è solo digitalizzare un modulo.
È cambiare il comportamento sul campo**



Pilkington / NSG Group Case Study





AFV BELTRAME GROUP opera nel settore siderurgico da più di un secolo producendo laminati destinati alle costruzioni edili, alla cantieristica navale e alle macchine movimentazione terra.

La società capogruppo AFV Acciaierie Beltrame S.p.A. ha sede a Vicenza (VI) e stabilimenti a San Giovanni Valdarno (AR) e San Didero (TO)

HOT ROLLED PROFILES
Merchant Bars & Beams



Gestione operativa dei near-miss



- AMPIA COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEGLI EVENTI ACCADUTI
- GLI EVENTI SONO UTILIZZATI NEI BREAK FORMATIVI DI REPARTO
- DIDATTICA INTERATTIVA: I PARTECIPANTI SONO AL CENTRO DEL PROCESSO E VENGONO COINVOLTI ATTIVAMENTE STIMOLANDO LA CAPACITA' DI ANALISI
- RISOLUZIONE COLLABORATIVA DI PROBLEMI, DISCUSSIONI GUIDATE, CONDIVISIONE DI CONOSCENZE
- MODALITA SMART DI COMPILAZIONE REGISTRAZIONE DEI BREAK FORMATIVI



Report Safety Pills (ex Break Formativo)

Rapporto di riunione per registrare i momenti di riflessione su argomenti di Salute, Sicurezza e Ambiente

Quando invii questo modulo, non raccoglierà automaticamente i tuoi dettagli, come il nome e l'indirizzo di posta elettronica, a meno che non lo fornisca tu stesso.

* Obbligatoria

1. Preposto/vice *

Inserisci la risposta

2. Data (Giorno/Mese/Anno) *

Immetti la data (dd/MM/yyyy)



3. Gruppo di lavoro *

• Gruppo di lavoro

ACCIAIERIA

ACCIAIERIA - EAF - Squadra A
ACCIAIERIA - EAF - Squadra B
ACCIAIERIA - EAF - Squadra C
ACCIAIERIA - EAF - Squadra D
ACCIAIERIA - CC - Squadra A
ACCIAIERIA - CC - Squadra B
ACCIAIERIA - CC - Squadra C
ACCIAIERIA - CC - Squadra D
ACCIAIERIA - SERVIZI

PARCO ROTTAME

PARCO ROTTAME - Squadra 1
PARCO ROTTAME - Squadra 2

LAMINATOIO

LAMINATOIO - TRENO - Squadra A
LAMINATOIO - TRENO - Squadra B
LAMINATOIO - TRENO - Squadra C
LAMINATOIO - TRENO - Squadra D
LAMINATOIO - FINITURA - Squadra A
LAMINATOIO - FINITURA - Squadra B
LAMINATOIO - FINITURA - Squadra C
LAMINATOIO - FINITURA - Squadra D
LAMINATOIO - CILINDRI E ATTREZZAGGIO - Squadra 1
LAMINATOIO - CILINDRI E ATTREZZAGGIO - Squadra 2

LOGISTICA

LOGISTICA - MAGAZZINO LAMINATI - Squadra A
LOGISTICA - MAGAZZINO LAMINATI - Squadra B
LOGISTICA - MAGAZZINO LAMINATI - Squadra C
LOGISTICA - MAGAZZINO LAMINATI - Squadra D
LOGISTICA - MAGAZZINO LAMINATI - Squadra 1
LOGISTICA - MAGAZZINO LAMINATI - Squadra 2
LOGISTICA - PARCO BILLETTE

MANUTENZIONE

MANUTENZIONE - ACCIAIERIA - ELETTRICISTI
MANUTENZIONE - ACCIAIERIA - MECCANICI
MANUTENZIONE - LAMINATOIO - ELETTRICISTI
MANUTENZIONE - LAMINATOIO - IDRAULICI
MANUTENZIONE - LAMINATOIO - UTENSILI/AGGIUSTATORI
MANUTENZIONE - CARPENTERIA
MANUTENZIONE - LUBRIFICISTI/TRATT.ACQUE
MANUTENZIONE - MEZZI

• Macro Argomento

1	Ambientale
2	Comportamenti
3	DPI
4	Eventi (Infortuni / Near Miss / Incidenti)
5	Gestione Emergenze (Antincendio / Primo Soccorso)
6	Inciampi e scivolamenti
7	Interferenze
8	Messa in Sicurezza
9	Procedure di lavoro
10	Valutazione rischi attività
11	Uso di attrezzature
12	Altro

• Argomento specifico di discussione

• Partecipanti



Xylem è un'azienda globale leader nelle soluzioni idriche che lavora insieme ai propri clienti per risolvere le più importanti sfide legate alla risorsa acqua.



Trasporto dell'acqua



Test & trattamento.



Monitoraggio & misurazione



Ottimizzazione e digitalizzazione

2025 Fatturato \$9 B

Dipendenti >22,000

Paesi ~150

Continenti 7



Il processo che coinvolge tutti: il caso **xylem**



CASI CLASSIFICATI COME HIGH POTENTIAL SEGUONO IL PROCESSO DI ESCALATION IMMEDIATO AL MANAGEMENT

La condivisione: il caso xylem

Mapa del processo

1 Ogni responsabile di area partecipa alla riunione settimanale, il lunedì mattina.

Il risultato é: revisione dell'analisi delle cause dei mancati infortuni (High potential), condivisione delle azioni preventive e correttive, "lezione imparata" e la definizione di un argomento della sicurezza della settimana successiva (Toolboxtalk).



3 I capiturno ricevono un kit settimanalmente: A3 dei mancati infortuni, il materiale informativo per il ToolboxTalk



2 Viene istituita la "chiacchierata sulla sicurezza" per ogni turno di lavoro che viene tenuta dai capiturno. Diventa un momento di confronto, informazione su specifici temi di sicurezza. Il comitato di sicurezza di sito partecipa al toolboxtalk nei reparti.



4 I capiturno conducono una verifica di sicurezza settimanale nel reparto coinvolgendo a rotazione i colleghi del reparto, focalizzandosi sul tema del ToolboxTalk e gli eventi accaduti la Settimana scorsa.





La responsabilità diffusa: il caso **xylem**

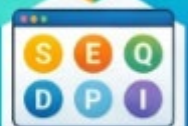
STRUTTURA TIER MEETING



Obeya Wall

Gestione Visiva e Accountability

Utilizzo di "Obeya Wall" e tabelle SEQDPI per la trasparenza dei risultati giornalieri.



Metrica SEQDPI

Monitoraggio costante di Sicurezza, Impegno, Qualità, Consegna, Produttività e Inventario.



Safety

Engagement

Quality

Delivery

Productivity

Inventory

TIER 1, 2 e 3: Allineamento Quotidiano

Riunioni strutturate dalle 07:40 alle 09:40 per scalare problemi dalla linea al sito.



Tier 1: meeting in ogni singola cella di lavoro
Operatori + capo turno

Tier 2: meeting per ogni value stream
Referente value stream + capo turno + funzioni di supporto

Tier 3: meeting per ogni sito
Management

Escalation degli eventi/deviazioni

